


# Guía de inicio con su Hotspot para Internet

El hotspot que recibió ya está activado y debería conectarse a Internet tan pronto como siga las instrucciones incluidas en la caja.

## Solución de problemas del hotspot:

- Apague el dispositivo, espere 60 segundos, luego vuelva a encenderlo e intente conectarse nuevamente desde su laptop. Los hotspots Franklin T9 tienen un pequeño botón de reinicio, presiónelo con un clip durante 5 segundos.
- Asegúrese de que la intensidad de la señal sea buena (muestra varias barras), muévase a una nueva ubicación si la intensidad es baja (muestra una barra pequeña).
- Si tiene algún problema con la funcionalidad del hotspot (no se enciende, problemas con la batería, etc.), deberá comunicarse con T-Mobile para solucionarlo. El número de teléfono de asistencia de T-Mobile es (877) 879-5031.
- También puede llamar a PCs for People, al (651) 354-2552, para verificar cualquier problema potencial con su suscripción. Pero tenga en cuenta que es posible que se le indiquen llamar a T-Mobile.
- T-Mobile le pedirá el PTN de su dispositivo, que está impreso en el costado de la caja o debajo de la batería de su hotspot (parece un número de teléfono). Esta es la forma en que T-Mobile identifica su dispositivo único. La foto de al lado es un **ejemplo** de un PTN (no su PTN real):
- Si ya no tiene la caja de su hotspot o tiene dificultades para encontrar el PTN de su dispositivo, puede llamar o enviar un correo electrónico a PCs for People y podremos buscar su PTN. El número telefónico de PCs for People es (651) 354-2552.
- Si T-Mobile determina que necesita un dispositivo de reemplazo, deberá comunicarse con PCs for People y proporcionar la siguiente información:
  - La fecha en que llamó a T-Mobile (los ID de interacción caducan en 2 semanas, comuníquese con nosotros antes)
  - El nombre del representante con quien habló.
  - El ID de interacción del representante con el que habló en T-Mobile.

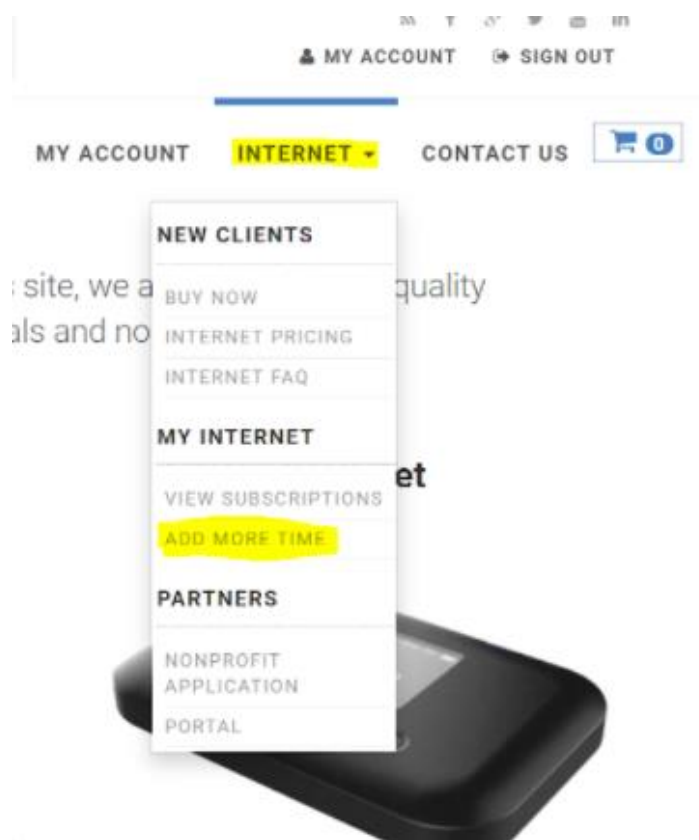
# Renovación de ACP

El Programa de Conectividad Accesible (Affordable Connectivity Program – ACP) paga el costo de su servicio mensual de Internet. Normalmente, el servicio costaría \$15 dólares mensuales, pero mientras dure el programa EBB **el servicio de Internet es 100% gratuito.**

## Para renovar su suscripción:

1. Ingrese a [www.internetrenewal.com](http://www.internetrenewal.com) e inicie la sesión de su cuenta ACP con su correo electrónico y contraseña. Si **desconoce u olvidó su contraseña llame a PCs for People al 651-354-2552 para restablecerla.**
2. En esta página web: seleccione el menú desplegable "Internet" y debajo de "My Internet", haga clic en "Agregar más tiempo" (ADD MORE TIME)
3. Después de agregar la suscripción a su carrito de compras, irá a la página de pago final donde **debería ver que su total es \$ 0.00.**

No habilite el pago automático mientras recibe el descuento de ACP porque se le cobrará el servicio en lugar de utilizar el beneficio de ACP.



## OJO:

- **Usted debe renovar su suscripción a ACP mensualmente.** A partir de 14 días antes de que expire su suscripción, recibirá recordatorios a su correo electrónico de inscripción con instrucciones sobre cómo renovar su suscripción.
- PCs for People NO renueva automáticamente su suscripción mensual a ACP. Usted es responsable de renovar el beneficio cada mes a través del portal ACP.